

RETURSEDDDEL

Varer købt på hummel.net

Hvis du fortryder dit køb, skal du inden 14 dage efter modtagelse, udskrive og udfylde denne fortrydelses- og returseddel og vedlægge den din returordre. Derefter har du yderligere 14 dage til at returnere varen til os. Lad venligst alle mærkater (mærkat med stregkode) sidde på varen.

Bemærk at det ikke er muligt at ombytte varer. Derimod kan vi refundere dit køb, så du kan lave en ny ordre på hummel.net.

Udfyldes af køber:

Ordrenummer:

Fakturanummer:

Navn:

Adresse:

Vare modtaget dato:

Dato for udfyldelse af denne fortrydelses- og returseddel:

Underskrift:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med mit køb af følgende varer:

Antal:	Årsagskode:	Varenummer:	Produktnavn:	Farve:	Størrelse:

Eventuel kommentar:

Hvorfor returnerer du varen? (Udfyld årsagskoden)

- 800: Ser anderledes ud end billedet på sitet.
- 810: Har bestilt mere end én størrelse af den samme vare.
- 820: Varen er ankommet for sent.
- 830: Fejl på varen.
- 840: Forkert pasform.
- 850: Bryder mig ikke om varen.
- 860: Modtaget forkert vare.
- 870: Pakken var beskadiget ved ankomst.

Returnering

Du har en fortrydelsesfrist på 14 dage.

Hvis du ønsker at returnere en vare, skal du inden 14 dage give os meddelelse om at du fortryder dit køb ved at sende en mail til onlinesupportDK@hummel.dk.

Derefter pakker du dine varer, ilægger retursedlen og sender varen til os på nedenstående adresse inden yderligere 14 dage.

Hvis du ønsker at returnere en eller flere varer, har du to muligheder:

1. Brug den vedlagte returlabel, som lå i din pakke da du modtog din ordre. Sæt denne på pakken, og indlever derefter til dit nærmeste posthus eller pakkeboks. Det koster 25,00 kr., som automatisk bliver modregnet de penge, du skal have retur.

2. Hvis du vælger ikke at bruge den vedlagte label, indleverer du pakken på dit nærmeste posthus. Husk at du i dette tilfælde selv skal betale fragtomkostningerne. Dine returvarer sendes til:

hummel A/S
C/O PostNord
Postboks 780
7018 Pakker TLP
(Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt per efterkrav.)

Læs mere om fortrydelsesfrist og returnering her:

www.hummel.net/DK/hjælp/returnering

Tilbagebetaling

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm.

Læs mere i vores salgs- og leveringsbetingelser på:

www.hummel.net/DK/hjælp/salgs--og-leveringsbetingelser

Reklamation og fragt

Du har 2 års reklamationsret. Beløbet på varen og fragtomkostningen refunderes hurtigst muligt efter, at vi har modtaget din returvare, såfremt at reklamationen er berettiget og rettidig. Send venligst en kopi af din kvittering for afsendelsen til servicecenter@hummel.dk og angiv dit ordrenummer i e-mailen.

Sæt kryds, hvis der er tale om en reklamation.

Jeg ønsker fragtomkostningen refunderet til denne konto:

Reg. nr.: _____ Konto nr.: _____

Returseddel og varer skal sendes til denne adresse:

hummel A/S
C/O PostNord
Postboks 780
7018 Pakker TLP

Hvis du har nogen spørgsmål til dine returvarer og hvordan du gør, så kontakt os gerne på onlinesupportDK@hummel.dk / tel.: 88 70 49 50